



Pražská plynárenská, a. s., Národní 37, 110 00 Praha 1-Nové Město
IČ: 60193492 DIČ: CZ60193492

Faktura - daňový doklad:	1221143957
ČÍSLO ZÁKAZNÍKA:	0150398246
ZÚČTOVACÍ KATEGORIE:	MALOODBĚRATEL
ČÍSLO SMLUVNÍHO ÚČTU:	000201104473

ODBĚRATEL

FAKTURAČNÍ ÚDAJE:

Základní škola a Mateřská škola Břeclav, Kpt. Nálepky 7,
příspěvková organizace
Kpt. Nálepky 186/ 7
690 06 Břeclav-Charvátská Nová Ves
IČ: 63434504
Číslo účtu: 000000-0005933651/0100

DORUČOVACÍ ADRESA:

Základní škola a Mateřská škola Břeclav, Kpt. Nálepky 7,
příspěvková organizace
Kpt. Nálepky 186/ 7
690 06 Břeclav-Charvátská Nová Ves

Za zúčtovací období 01.01.2021 - 23.03.2021 byla spotřeba zemního plynu 14 014 m³, která odpovídá přepočtené spotřebě energie ve výši 153,835 MWh.

Pro přepočet z m³ bylo použito spalné teplo 10,6606.

FAKTURA ZA ZEMNÍ PLYN - ŘÁDNÁ

Fakturační období: 01.01.2021 - 23.03.2021

č. nomenklatury 271121

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Variabilní symbol:	1221143957	Datum uskuteč. zdan. plnění:	29.3.2021
Forma úhrady:	Příkaz k úhradě	Datum vystavení:	29.3.2021
Bankovní spojení:	35-3600132/0800	Datum splatnosti:	12.4.2021

FAKTURACE

Sazba DPH:	21 %
Cena celkem bez DPH:	96 282,59 Kč
Cena celkem včetně DPH a daně z plynu:	116 501,93 Kč
Zahmuté zálohy:	84 900,00 Kč
Celkem:	31 601,93 Kč
Zaokrouhlení:	0,00 Kč

Nedoplatek celkem: 31 601,93 Kč

Sazba DPH:	21 %
Z toho základ daně:	26 117,30 Kč
Z toho DPH:	5 484,63 Kč

NEDOPLATEK VE VÝŠI 31 601,93 Kč UHRAĎTE, PROSÍM, NA BANKOVNÍ ÚČET Č. 35-3600132/0800 S VARIABILNÍM SYMBOLEM 1221143957, NEJPOZDĚJI DO 12.4.2021.



QR platba

SDĚLENÍ ZÁKAZNÍKOVÍ

Výpočet faktury je proveden v souladu s platnou Smlouvou o dodávce a odběru zemního plynu nebo o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu. Detailní rozpis odběru zemního plynu včetně ceny za jednotku je uveden na dalších stránkách faktury, které tvoří její nedílnou součást. Pokud je prodáváný zemní plyn osvobozený od daně ze zemního plynu dle § 8 odst. 1 části VL, zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, v platném znění, vzniká spotřebiteli v případě použití zemního plynu pro jiné účely povinnost daň přiznat a zaplatit dle § 5 citovaného zákona. Zákaznická linka: 800 134 134. Poruchové telefonní linky provozovatelů distribučních soustav: 1239.

UŽITEČNÉ INFORMACE

PŘEPOČET m³ NA kWh

Postup přepočtu z m³ na kWh (MWh) je následující:

$$Q = V_p \times k \times H_o \text{ (kWh): } 1000 \text{ (MWh)}$$

V_p - objem naměřený plynoměrem (m³) od posledního fakturačního stavu (konečný stav na předcházejícím vyúčtování) do stavu plynoměru ke dni odečtu

k - koeficient pro přepočet na standardní podmínky, jedná se o poměr mezi objemem plynu při vztažných podmínkách a objemem provozním (přepočet na standardní podmínky 101,325 kPa, 15°C, nulová vlhkost), kdy každé odběrné místo má vypočten konkrétní koeficient, dle svého umístění, kterému odpovídá tlak a teplota plynu při měření

H_o - průměrná hodnota spalného tepla* plynu za účtované období

* spalné teplo je množství tepla (udané v kWh), které lze získat dokonalým spálením určitého množství plynu za určitých podmínek. Měří se předepsaným způsobem průběžně na předávacích místech z přepravní soustavy do konkrétní distribuční soustavy.

ZPŮSOB ODEČTU

V rozpisu faktury druhé strany je uveden sloupec způsobu odečtu prostřednictvím číselných kódů stanovujících způsob provedení odečtu.

Fyzický		Písemný		Sděleno telefonicky, osobně		Systémově vygenerováno	
Název	Číslo kódu	Název	Číslo kódu	Název	Číslo kódu	Název	Číslo kódu
Čárový kód	A	Listek za dvěma PRE	13	Oznámeno telefonicky PRE	12	Odečet třetí společnosti	01
PSION	17	Listek za dvěma	23	Oznámeno telefonicky	22	Odečet zákazníkem	02
Odečítačem	16	Samooodečet dopisem PRE	15	Oznámeno zákazníkem PRE	B	Automatický, systémový odhad	03, 19
Zaměstnancem	11	Samooodečet dopisem	25	Oznámeno zákazníkem	2B	Odečet odvozen	04
		Samooodečet internet	I			Nový odhad	05
		Samooodečet SMS	S			Odečet pomocí internetu	06
						Manuálně zadáný odhad	18
						Korekce zaměstnancem	K

Nabízíme Vám

- slevy na zemní plyn a elektřinu
- výhodný nákup plynových a elektrických spotřebičů a souvisejících služeb u našich partnerů
- opravu Vašeho plynového a elektrického spotřebiče
- slevu až 1 Kč/kg z každého odebraného CNG na stanicích Pražské plynárenské v síti CNG Cardcentrum
- zdarma pojištění, které Vám v případě technické havárie a zablokování vstupních dveří poskytne nonstop havarijní servis.

Zaujala Vás nabídka produktů či služeb?

Podmínky poskytnutí a další informace o aktuálních produktech a službách získáte na internetových stránkách www.ppas.cz, zákaznické lince 800 134 134 a v obchodních kancelářích Jungmannova 31, Praha 1 nebo U Plynárny 500, Praha 4.



Pražská plynárenská, a. s., Národní 37, 110 00 Praha 1-Nové Město
IČ: 60193492 DIČ: CZ60193492

ODBĚRNÉ MÍSTO:

0790201737

Kpt. Nálepky 186/7
690 06 Břeclav-Charvátská Nová Ves

EIC kód:

27ZG600Z00042210

Třída TDD:

MOSO3

Přepočtená roční spotřeba* (v kWh): 42 586

*Celková spotřeba za fakt. období přepočtená na 12 měsíců, sloužící k přiřazení cenového pásma, které se určuje dle spotřeby za rok (tj. přesných 12 měsíců).

Faktura - daňový doklad:

1221143957

ČÍSLO ZÁKAZNÍKA:

0150398246

ZÚČTOVACÍ KATEGORIE:

MALOODBĚRATEL

ČÍSLO SMLUVNÍHO ÚČTU:

000201104473

PŘEHLED HISTORICKÝCH SPOTŘEB:

Fakturační období	Spotřeba v MWh
23.03.2018 - 20.03.2019	66,984
21.03.2019 - 17.03.2020	70,039
18.03.2020 - 23.03.2021	45,325

TV

PŘEHLED ZAPLACENÝCH ZÁLOH ZAHNUTÝCH DO FAKTURY:

Datum přijetí	Výše platby(Kč)	Základ pro DPH(Kč)	Sazba DPH(%)	DPH(Kč)
12.01.2021	7 000,00	5 785,12	21	1 214,88
12.02.2021	7 000,00	5 785,12	21	1 214,88
12.03.2021	7 000,00	5 785,12	21	1 214,88

DETAIL SPOTŘEBY:

Číslo plynoměru	Fakturační období	Způsob odečtu	Stav plynoměru		Rozdíl	Přepoč. koef.	Spalné teplo	Spotřeba v kWh	Spotřeba v MWh
			Počáteční	Konečný					
12450988	01.01.2021 - 31.01.2021	01	1 465	2 254	789	1,0297	10,6606	8 661	8,661
12450988	01.02.2021 - 28.02.2021	01	2 254	2 988	734	1,0297	10,6606	8 057	8,057
12450988	01.03.2021 - 23.03.2021	01	2 988	3 512	524	1,0297	10,6606	5 752	5,752
Celkem:					2 047				22,470

CENA ZA SLUŽBY DISTRIBUČNÍ SOUSTAVY:

Fakturační období	Popis položky	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
01.01.2021 - 31.01.2021	Pevná cena za distribuovaný plyn	8,661	MWh	0,00000	172,21	1 491,52
01.01.2021 - 31.01.2021	Stálý měsíční plat za přistavenou kapacitu	0,000		1,00000	194,85	194,85
01.02.2021 - 28.02.2021	Pevná cena za distribuovaný plyn	8,057	MWh	0,00000	172,21	1 387,54
01.02.2021 - 28.02.2021	Stálý měsíční plat za přistavenou kapacitu	0,000		1,00000	194,85	194,85
01.03.2021 - 23.03.2021	Pevná cena za distribuovaný plyn	5,752	MWh	0,00000	172,21	990,56
01.03.2021 - 23.03.2021	Stálý měsíční plat za přistavenou kapacitu	0,000		0,74194	194,85	144,57
Celkem:					2,74194	4 403,89

CENA ZA ČINNOSTI OPERÁTORA TRHU:

Fakturační období	Popis položky	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
01.01.2021 - 31.01.2021	Pevná cena za činnosti operátora trhu	8,661	MWh	0,00000	2,44	21,13
01.02.2021 - 28.02.2021	Pevná cena za činnosti operátora trhu	8,057	MWh	0,00000	2,44	19,66
01.03.2021 - 23.03.2021	Pevná cena za činnosti operátora trhu	5,752	MWh	0,00000	2,44	14,04
Celkem:						54,83

CENA ZA OSTATNÍ SLUŽBY DODÁVKY:

Fakturační období	Popis položky	Produkt	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
01.01.2021 - 23.03.2021	Komoditní složka ceny		22,470	MWh	0,00000	435,00	9 774,61
01.01.2021 - 23.03.2021	Stálý měsíční plat		0,000		2,74194	0,00	0,00
Celkem:					2,74194		9 774,61

DAŇ ZE ZEMNÍHO PLYNU:

Fakturační období	Účel použití	Množství	Měrná jednotka	Sazba daně	Celkem bez DPH (Kč)
01.01.2021 - 23.03.2021	§4 písm.b) zákona č.261/2007 Sb., část 45, DzP	22,470	MWh	30,60	687,59
Celkem:					687,59

DAŇOVÁ REKAPITULACE:

Sazba DPH:	21 %
Cena celkem bez DPH za služby distribuční soustavy:	4 403,89 Kč
Cena celkem bez DPH za činnosti operátora trhu:	54,83 Kč
Cena celkem bez DPH za ostatní služby dodávky:	9 774,61 Kč
Daň ze zemního plynu bez DPH:	687,59 Kč
Základ pro DPH:	14 920,92 Kč

18.05.21



Pražská plynárenská, a. s., Národní 37, 110 00 Praha 1-Nové Město
IČ: 60193492 DIČ: CZ60193492

ODBĚRNÉ MÍSTO:

0790201767

Kpt. Nálepky 277/5
690 06 Břeclav-Charvátská Nová Ves

EIC kód:

27ZG600Z0014469W

Třída TDD:

MOSO1

Přepočtená roční spotřeba* (v kWh): 12 834

*Celková spotřeba za fakt. období přepočtená na 12 měsíců, sloužící k přiřazení cenového pásma, které se určuje dle spotřeby za rok (tj. přesných 12 měsíců).

Faktura - daňový doklad:

1221143957

ČÍSLO ZÁKAZNÍKA:

0150398246

ZÚČTOVACÍ KATEGORIE:

MALOODBĚRATEL

ČÍSLO SMLUVNÍHO ÚČTU:

000201104473

PŘEHLED HISTORICKÝCH SPOTŘEB:

Nelze porovnat z důvodu nesrovnatelných zúčtovacích období.

54

PŘEHLED ZAPLACENÝCH ZÁLOH ZAHRNUTÝCH DO FAKTURY:

Datum přijetí	Výše platby(Kč)	Základ pro DPH(Kč)	Sazba DPH(%)	DPH(Kč)
12.01.2021	1 300,00	1 074,38	21	225,62
12.02.2021	1 300,00	1 074,38	21	225,62
12.03.2021	1 300,00	1 074,38	21	225,62

DETAIL SPOTŘEBY:

Číslo plynoměru	Fakturační období	Způsob odečtu	Stav plynoměru		Rozdíl	Přepoč. koef.	Spalné teplo	Spotřeba v kWh	Spotřeba v MWh
			Počáteční	Konečný					
10151259	01.01.2021 - 31.01.2021	01	7 865	7 983	118	1,0297	10,6606	1 295	1,295
10151259	01.02.2021 - 28.02.2021	01	7 983	8 093	110	1,0297	10,6606	1 207	1,207
10151259	01.03.2021 - 23.03.2021	01	8 093	8 172	79	1,0297	10,6606	867	0,867
Celkem:					307				3,370

CENA ZA SLUŽBY DISTRIBUČNÍ SOUSTAVY:

Fakturační období	Popis položky	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
01.01.2021 - 31.01.2021	Pevná cena za distribuovaný plyn	1,295	MWh	0,00000	221,72	287,20
01.01.2021 - 31.01.2021	Stálý měsíční plat za přistavenou kapacitu	0,000		1,00000	111,89	111,89
01.02.2021 - 28.02.2021	Pevná cena za distribuovaný plyn	1,207	MWh	0,00000	221,72	267,72
01.02.2021 - 28.02.2021	Stálý měsíční plat za přistavenou kapacitu	0,000		1,00000	111,89	111,89
01.03.2021 - 23.03.2021	Pevná cena za distribuovaný plyn	0,867	MWh	0,00000	221,72	192,28
01.03.2021 - 23.03.2021	Stálý měsíční plat za přistavenou kapacitu	0,000		0,74194	111,89	83,02
Celkem:					2,74194	1 054,00

CENA ZA ČINNOSTI OPERÁTORA TRHU:

Fakturační období	Popis položky	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
01.01.2021 - 31.01.2021	Pevná cena za činnosti operátora trhu	1,295	MWh	0,00000	2,44	3,16
01.02.2021 - 28.02.2021	Pevná cena za činnosti operátora trhu	1,207	MWh	0,00000	2,44	2,95
01.03.2021 - 23.03.2021	Pevná cena za činnosti operátora trhu	0,867	MWh	0,00000	2,44	2,12
Celkem:						8,23

CENA ZA OSTATNÍ SLUŽBY DODÁVKY:

Fakturační období	Popis položky	Produkt	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
01.01.2021 - 23.03.2021	Komoditní složka ceny		3,370	MWh	0,00000	435,00	1 465,95
01.01.2021 - 23.03.2021	Stálý měsíční plat		0,000		2,74194	0,00	0,00
Celkem:					2,74194		1 465,95

DAŇ ZE ZEMNÍHO PLYNU:

Fakturační období	Účel použití	Množství	Měrná jednotka	Sazba daně	Celkem bez DPH (Kč)
01.01.2021 - 23.03.2021	§4 písm.b) zákona č.261/2007 Sb., část 45, DzP	3,370	MWh	30,60	103,12
Celkem:					103,12

DAŇOVÁ REKAPITULACE:

Sazba DPH:	21 %
Cena celkem bez DPH za služby distribuční soustavy:	1 054,00 Kč
Cena celkem bez DPH za činnosti operátora trhu:	8,23 Kč
Cena celkem bez DPH za ostatní služby dodávky:	1 465,95 Kč
Daň ze zemního plynu bez DPH:	103,12 Kč
Základ pro DPH:	2 631,30 Kč

5. 113,84



Pražská plynárenská, a. s., Národní 37, 110 00 Praha 1-Nové Město
IČ: 60193492 DIČ: CZ60193492

ODBĚRNÉ MÍSTO:

0790201771

Kpt. Nálepky 186/7
690 06 Břeclav-Charvátská Nová Ves

EIC kód:

27ZG600Z00247810

Třída TDD:

MOSO3

Přepočtená roční spotřeba* (v kWh): 249 047

*Celková spotřeba za fakt. období přepočtená na 12 měsíců, sloužící k přiřazení cenového pásma, které se určuje dle spotřeby za rok (tj. přesných 12 měsíců).

Faktura - daňový doklad:

1221143957

ČÍSLO ZÁKAZNÍKA:

0150398246

ZÚČTOVACÍ KATEGORIE:

MALOODBĚRATEL

ČÍSLO SMLUVNÍHO ÚČTU:

000201104473

PŘEHLED HISTORICKÝCH SPOTŘEB:

Nelze porovnat z důvodu nesrovnatelných
zúčtovacích období.

Zs C3

PŘEHLED ZAPLACENÝCH ZÁLOH ZAHRNUTÝCH DO FAKTURY:

Datum přijetí	Výše platby(Kč)	Základ pro DPH(Kč)	Sazba DPH(%)	DPH(Kč)
12.01.2021	20 000,00	16 528,93	21	3 471,07
12.02.2021	20 000,00	16 528,93	21	3 471,07
12.03.2021	20 000,00	16 528,93	21	3 471,07

DETAIL SPOTŘEBY:

Číslo plynoměru	Fakturační období	Způsob odečtu	Stav plynoměru		Rozdíl	Přepoč. koef.	Spalné teplo	Spotřeba v kWh	Spotřeba v MWh
			Počáteční	Konečný					
12451370	01.01.2021 - 31.01.2021	01	9 640	14 109	4 469	1,0297	10,6606	49 057	49,057
12451370	01.02.2021 - 28.02.2021	01	14 109	18 303	4 194	1,0297	10,6606	46 038	46,038
12451370	01.03.2021 - 23.03.2021	01	18 303	21 300	2 997	1,0297	10,6606	32 899	32,899
Celkem:					11 660				127,994

CENA ZA SLUŽBY DISTRIBUČNÍ SOUSTAVY:

Fakturační období	Popis položky	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
01.01.2021 - 31.01.2021	Pevná cena za distribuovaný plyn	49,057	MWh	0,00000	106,54	5 226,55
01.01.2021 - 31.01.2021	Pevná roční cena za denní přidělenou pevnou kapacitu	203,000	Nm3	1,00000	111 834,15	1 891,86
01.02.2021 - 28.02.2021	Pevná cena za distribuovaný plyn	46,038	MWh	0,00000	106,54	4 904,94
01.02.2021 - 28.02.2021	Pevná roční cena za denní přidělenou pevnou kapacitu	203,000	Nm3	1,00000	111 834,15	1 891,86
01.03.2021 - 23.03.2021	Pevná cena za distribuovaný plyn	32,899	MWh	0,00000	106,54	3 505,03
01.03.2021 - 23.03.2021	Pevná roční cena za denní přidělenou pevnou kapacitu	203,000	Nm3	0,74000	111 834,15	1 403,64
Celkem:					2,74000	18 823,88

CENA ZA ČINNOSTI OPERÁTORA TRHU:

Fakturační období	Popis položky	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
01.01.2021 - 31.01.2021	Pevná cena za činnosti operátora trhu	49,057	MWh	0,00000	2,44	119,70
01.02.2021 - 28.02.2021	Pevná cena za činnosti operátora trhu	46,038	MWh	0,00000	2,44	112,33
01.03.2021 - 23.03.2021	Pevná cena za činnosti operátora trhu	32,899	MWh	0,00000	2,44	80,27
Celkem:						312,30

CENA ZA OSTATNÍ SLUŽBY DODÁVKY:

Fakturační období	Popis položky	Produkt	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
01.01.2021 - 23.03.2021	Komoditní složka ceny		127,994	MWh	0,00000	435,00	55 677,56
01.01.2021 - 23.03.2021	Kapacitní složka ceny		203,143	Nm3	2,74194	0,00	0,00
Celkem:					2,74194		55 677,56

DAŇ ZE ZEMNÍHO PLYNU:

Fakturační období	Účel použití	Množství	Měrná jednotka	Sazba daně	Celkem bez DPH (Kč)
01.01.2021 - 23.03.2021	§4 písm.b) zákona č.261/2007 Sb., část 45, DzP	127,994	MWh	30,60	3 916,63
Celkem:					3 916,63

DAŇOVÁ REKAPITULACE:

Sazba DPH:	21 %
Cena celkem bez DPH za služby distribuční soustavy:	18 823,88 Kč
Cena celkem bez DPH za činnosti operátora trhu:	312,30 Kč
Cena celkem bez DPH za ostatní služby dodávky:	55 677,56 Kč
Daň ze zemního plynu bez DPH:	3 916,63 Kč
Základ pro DPH:	78 730,37 Kč

95.263,75



PRAŽSKÁ PLYNÁRENSKÁ

Pražská plynárenská, a. s., Národní 37, 110 00 Praha 1-Nové Město
IČ: 60193492 DIČ: CZ60193492

Faktura - daňový doklad:	1221143957
ČÍSLO ZÁKAZNÍKA:	0150398246
ZÚČTOVACÍ KATEGORIE:	MALOODBÉRATEL
ČÍSLO SMLUVNÍHO ÚČTU:	000201104473

Cena celkem bez DPH:	96 282,59 Kč
DPH:	20 219,34 Kč
Cena celkem včetně DPH a daně ze zemního plynu:	116 501,93 Kč
Zahmuté zálohy:	84 900,00 Kč
Odvedené DPH ze záloh celkem:	14 734,71 Kč
Celkem:	31 601,93 Kč
Sazba DPH:	21 %
Z toho základ daně:	26 117,30 Kč
Z toho DPH:	5 484,63 Kč
Zaokrouhlení:	0,00 Kč



Pražská plynárenská, a. s., Národní 37, 110 00 Praha 1-Nové Město
IČ: 60193492 DIČ: CZ60193492

UŽITEČNÉ INFORMACE:**Obchodní kancelář Adria, pokladna, reklamační oddělení:**

Jungmannova 31 (Palác Adria), 110 00 Praha 1

Návštěvní hodiny:

pondělí až čtvrtek 9.00 - 18.00 h.
pátek 9.00 - 12.00 h.

Obchodní kancelář Michle, pokladna, reklamační oddělení a oddělení pohledávek:

U Plynárny 500 (areál Michle), 145 08 Praha 4

Návštěvní hodiny:

pondělí až čtvrtek 9.00 - 18.00 h.
pátek 9.00 - 12.00 h.

K dispozici jsou také podatelny na adrese:

Národní třída 37/38, 110 00 Praha 1 nebo
U Plynárny 500 (areál Michle), 145 08 Praha 4

Návštěvní hodiny:

pondělí až čtvrtek 7.00 - 15.30 h.
pátek 7.00 - 13.00 h.

Práva zákazníka ve věci sporů

Vznikne-li mezi zákazníkem a dodavatelem zemního plynu spor ve věci týkající se dodávek zemního plynu a souvisejících služeb nebo vyúčtování, řídí se takovýto spor podle platných právních předpisů v souladu s příslušnými ustanoveními Smlouvy o dodávce o odběru zemního plynu nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu mezi zákazníkem a obchodníkem a jeho Obchodních podmínek.

Uplatnění reklamace

Způsob uplatnění reklamace vyúčtování dodávek zemního plynu a souvisejících služeb se řídí příslušnými ustanoveními platných právních předpisů. Reklamací vyúčtování lze uplatnit na výše uvedených kontaktech písemně nebo osobně, a to do 30 dnů od data doručení faktury. Každá řádně podaná reklamacie je Pražskou plynárenskou vyřízena v souladu s platnou smlouvou a obchodními podmínkami, vnitřními akty Pražské plynárenské a obecně závaznými právními předpisy.

Faktura - daňový doklad:

1221143957

ČÍSLO ZÁKAZNÍKA:

0150398246

ZÚČTOVACÍ KATEGORIE:

MALOODBĚRATEL

ČÍSLO SMLUVNÍHO ÚČTU:

000201104473

Kontaktní údaje na státní instituce:

	Energetický regulační úřad	Ministerstvo průmyslu a obchodu
Adresa sídla	Masarykovo nám. 5 586 01 Jihlava	Na Františku 32 110 15 Praha 1
Telefonní číslo	564 578 666 - ústředna	224 851 111 - ústředna
Adresa webových stránek	http://www.eru.cz/	http://www.mpo.cz/
Adresa elektron. podatelny	podatelna@eru.cz	posta@mpo.cz

Další potřebné informace lze získat také na:

Zákaznické lince: 800 134 134

(pondělí až pátek 8.00 - 18.00 hodin)

e-mailu: callcentrum@ppas.cz

nebo na našich internetových stránkách: www.ppas.cz

Písemně nás můžete kontaktovat také na adrese:

Pražská plynárenská, a. s.
Národní 37
110 00 Praha 1 - Nové Město

Pohotovost PLYN volejte 1239

(havárie, únik plynu a závady spojené s přerušením dodávky plynu)